

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karuniaNya serta limpahan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan judul “Disiplin, Insentif, Jenjang Jabatan dan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Family”.

Tesis ini secara khusus penulis persembahkan untuk almarhumah ibunda tercinta Rostyawati Arifin yang telah dipanggil Tuhan 4 tahun 8 bulan yang lalu, juga untuk ayah tercinta Setiadarma Abdiputra serta istri dr. Ratih dan anak-anakku tersayang Felisha Ruliff dan Liandra Ruliff yang telah banyak mendukung dan berkorban selama menempuh perkuliahan dan penyusunan tesis ini sejak April 2011.

Tugas akhir ini disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata dua pada Program Magister Manajemen Universitas Esa Unggul, Jakarta

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan hal itu, maka melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku rektor Universitas Esa Unggul, Jakarta.
2. Bapak Ir. Alirahman, M.Sc., Ph.D, Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul, Jakarta.
3. Bapak Prof. Dr. Tumari Jatileksono, M.Sc, MA, selaku Ketua Program Studi Pasca Sarjana Magister Manajemen Esa Unggul dan selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran di dalam membimbing penulis menyelesaikan tesis ini.
4. Ibu Prof. Dr. Lia Amalia, sebagai penguji yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
5. Bapak Dr. Bambang Hartono, SKM, M.Sc, sebagai penguji yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.

6. Seluruh staff sekretariat Program Pasca Sarjana yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan dengan fasilitas yang ada.
7. Direktur PT. Pluit Mas Bahagia Sejahtera dr. Jonny Herman, Sp. OG beserta jajaran direksi, Dr. Vera I. Sadeli, MM dan Dr. Kristianto Budiono, Kepala Divisi Sumber Daya Manusia Bapak Frans Budi, Kepala Bagian Diklat Sr. Wayan Puspitasari, serta seluruh staff yang telah mendukung penulis dalam menempuh pendidikan dan penyusunan tesis.
8. Rekan-rekan mahasiswa MM khususnya angkatan XLII yang telah memberikan semangat moril dan membantu penulis dalam menyusun tesis yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Salam sukses.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa di sebutkan semuanya, terima kasih atas dukungan dan perhatiannya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa apa yang tertulis pada tugas akhir ini masih belum sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan sangatlah diharapkan dan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, Desember 2012

Penulis

Ivan Ruliff Setiadarma